



Ya envió su formulario de renovación de Medi-Cal. ¿Qué debe hacer ahora?

Asegúrese de que Medi-Cal pueda comunicarse con usted.

Verifique que su oficina local de Medi-Cal tiene su información correcta. Recuerde actualizar su cuenta de Medi-Cal o comunicarse con su oficina local de Medi-Cal en un plazo de 10 días después de un cambio. También debe reportar cualquier cambio relacionado con un trabajo nuevo, un embarazo, si tiene un bebé o si se casó.

Su oficina local de Medi-Cal procesará su formulario de renovación para determinar su elegibilidad.

- El proceso de renovación de Medi-Cal suele tomar varias semanas, pero puede tardar más. Se comunicarán con usted por correo para informarle sobre el estatus de su cobertura **o si necesitan que les proporcione más información.**
- Pueden pedirle que verifique alguna información que **falta o que el condado no puede verificar.**
- Si todavía califica, se le renovará su cobertura de Medi-Cal por un año.
- Si ya no califica, **en el aviso que reciba por correo** le explicarán por qué y cuándo terminará su cobertura.

También puede que reciba información sobre otras opciones de cobertura.

Si tiene alguna pregunta o no está de acuerdo con las decisiones sobre su elegibilidad, puede pedirle a su oficina local de Medi-Cal que revise su caso si cree que todavía es elegible o si hubo algún cambio en su hogar desde la fecha en que presentó su formulario de renovación. Si no pueden ayudarle, puede solicitar una audiencia imparcial (Medi-Cal Fair Hearing).

La forma más fácil de verificar y actualizar su información es entrando a su cuenta en línea a través de [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com).

Cuidado con las estafas.

Medi-Cal nunca le pedirá dinero ni información de su tarjeta de crédito para renovar su cobertura o inscribirlo en una cobertura. Si recibe una llamada pidiéndole un pago para completar su renovación, denúnciela llamando a la línea para denuncias de casos de fraude de Medi-Cal al 1-800-822-6222.

Para recibir más información, visite [Medi-Cal.dhcs.ca.gov](https://www.Medi-Cal.dhcs.ca.gov)

